



Утверждаю

Директор

«КЛИНИКА ГЕНЕЗИС»

Сайкова Т.А.

01.09.2026г.

Политика обработки и защиты персональных данных

ООО «КЛИНИКА ГЕНЕЗИС»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и является основополагающим внутренним документом Общества с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА ГЕНЕЗИС» (далее – Организация или Оператор), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), оператором которых является Организация.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки ПДн и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Организации, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.

1.3. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Организацией как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

1.4. Обработка ПДн в Организации осуществляется в связи с выполнением Организацией функций, предусмотренных ее учредительными документами, и определяемых:

- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Федеральный закон №323-ФЗ);
- Федеральным законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (Федеральный закон № 326-ФЗ);
- Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (Федеральный закон № 152-ФЗ).
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (с учетом локальных документов организации);
- Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026г. №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Кроме того, обработка ПДн в Организации осуществляется в ходе трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в которых Организация выступает в качестве работодателя (глава 14 Трудового кодекса Российской Федерации), в связи с реализацией Организацией своих прав и обязанностей как юридического лица.

1.5. Организация имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее утверждения руководителем Организации.

1.6. Действующая редакция хранится по месту нахождения организации по адресу: 295017, РФ, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Семашко, 4а и на официальном сайте: www.клиника-генезис.

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь (медицинская услуга) или которое обратилось за оказанием медицинской помощи (медицинской услуги) независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и др. профессиональная деятельность, связанная с оказанием медицинской помощи (медицинских услуг) на основании лицензии на медицинскую деятельность Организации.

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

3. Принципы обеспечения безопасности персональных данных

3.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Организации является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

3.2. Для обеспечения безопасности ПДн Организация руководствуется следующими принципами:

- законность: защита ПДн основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты ПДн;
- системность: обработка ПДн в Организации осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности ПДн;
- комплексность: защита ПДн строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Организации и других имеющихся в Организации систем и средств защиты;

- непрерывность: защита ПДн обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки ПДн, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;
- своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности ПДн, принимаются до начала их обработки;
- преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты ПДн осуществляется на основании результатов анализа практики обработки ПДн в Организации с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности ПДн, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;
- персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности ПДн возлагается на Работников в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой ПДн;
- минимизация прав доступа: доступ к ПДн предоставляется Работникам только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;
- гибкость: обеспечение выполнения функций защиты ПДн при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Организации, а также объема и состава обрабатываемых ПДн;
- специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности ПДн осуществляется Работниками, имеющими необходимые квалификацию и опыт;
- эффективность процедур отбора кадров: кадровая политика Организации предусматривает тщательный подбор персонала и мотивацию Работников, позволяющую исключить или минимизировать возможность нарушения ими безопасности ПДн;
- наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности ПДн должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;
- непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты ПДн, а результаты контроля регулярно анализируются.

3.3. В Организации не производится обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки ПДн в Организации, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Организацией ПДн уничтожаются или обезличиваются.

3.4. При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости – и актуальность по отношению к целям обработки. Организация принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

4. Обработка персональных данных

4.1. Получение ПДн.

4.1.1. Все ПДн следует получать от самого субъекта. Если ПДн субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

4.1.2. При сборе ПДн оператор по просьбе субъекта персональных данных обязан сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПДн, характере подлежащих получению ПДн, перечне действий с ПДн, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

4.1.3. Документы, содержащие ПДн, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др.);
- внесения сведений в учетные формы;
- получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение, характеристика и др.).

Порядок доступа субъекта ПДн к его ПДн, обрабатываемым Организацией, определяется в соответствии с законодательством и внутренними локальными документами Организации.

4.2. Обработка ПДн.

4.2.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных должно быть оформлено отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает субъект персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;

- в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

4.2.2. Доступ Работников к обрабатываемым ПДн осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями и требованиями внутренних локальных документов Организации.

4.2.3. Допущенные к обработке ПДн Работники под роспись знакомятся с документами организации, устанавливающими порядок обработки ПДн, и выполняют требования данных документов, в соответствии с их функциональными должностными обязанностями.

4.2.4. Организацией производится устранение выявленных нарушений законодательства об обработке и защите ПДн.

4.2.5. Цели обработки ПДн:

- обеспечение организации предоставления бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС);
- обеспечение организации предоставления платных медицинских услуг населению в соответствии с Правилами, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026г. №659;
- осуществление трудовых отношений;
- осуществление гражданско-правовых отношений;

4.2.6. Категории обработки персональных данных в Организации:

а) общие персональные данные, к которым относятся сведения, позволяющие идентифицировать личность:

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол, дата и место рождения;
- Гражданство;
- Данные документа, удостоверяющего личность;
- Место жительства и регистрации;
- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- Номер полиса обязательного медицинского страхования (ОМС).
- Сведениями об образовании, квалификации, сертификатах специалиста, наименовании занимаемой должности;

б) специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, состоянии здоровья);

в) биометрические персональные данные, которые составляют сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности (фотографии);

г) персонифицированный учет в сфере обязательного медицинского страхования (сведения о виде, условиях, сроках и объеме оказанной помощи, диагнозе, применимых стандартах и лекарственных препаратах).

4.2.7. ПДн, обрабатываемые Организацией:

- данные, полученные при осуществлении трудовых отношений;
- данные, полученные для осуществления отбора кандидатов на работу в Организации;
- данные, полученные, при осуществлении гражданско-правовых отношений;
- данные, полученные при оказании медицинской помощи;

4.2.8. Обработка персональных данных ведется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

4.2.9. Распространение персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных. Разрешенных субъектом персональных данных для распространения. оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»);

4.3. Хранение ПДн

4.3.1. ПДн субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде, в том числе в личном кабинете на сайте организации.

4.3.2. ПДн, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа (регистратура, архив, врачебные кабинеты, отдел кадров).

4.3.3. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПДн, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

4.3.4. Хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки.

4.3.5. После окончания срока хранения ПДн сотрудников Организация передает их в Государственное казенное учреждение Республики Крым «Государственный архив Республики Крым» (295050, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Кечкететская, 3) для дальнейшего хранения.

4.3.6. Сроки прекращения обработки и уничтожения персональных данных.

Срок прекращения обработки и уничтожения персональных данных в Организации определяется двумя факторами: достижением целей обработки и истечением сроков хранения архивных документов.

Отзыв согласия субъекта персональных данных не влечет немедленного уничтожения. В соответствии с ч. 5 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», при отзыве согласия оператор обязан прекратить обработку и уничтожить данные в течение 30 дней, если сохранение более не требуется для целей обработки и если оператор не вправе осуществлять обработку без согласия. Для медицинских организаций действует исключение: обработка специальных категорий персональных данных (сведений о здоровье) допускается без согласия субъекта в медико-профилактических целях и при условии соблюдения врачебной тайны (п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона № 152-ФЗ). Отзыв согласия пациентом не освобождает врача от обязанности вести медицинскую документацию. В указанные сроки Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и обеспечить их уничтожение или обезличивание.

4.4. Уничтожение/обезличивание ПДн

4.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПДн, производится путем сожжения, дробления (измельчения). Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

4.4.2. ПДн на электронных носителях уничтожаются путем стирания информации.

4.4.3. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения ПДн подтверждается документально актом об уничтожении носителей, подписанным членами комиссии.

4.4.4. При уничтожении/обезличивании персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, факт уничтожения/обезличивания подтверждается:

- актом об уничтожении/обезличивании (для материальных носителей);
- иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации о персональных данных и требованиями Роскомнадзора.

4.4.5. Документы, подтверждающие уничтожение/обезличивание персональных данных, хранятся в Организации в течение срока, установленного внутренними локальными актами, но не менее трёх лет.

4.5. Передача ПДн

4.5.1. Организация передает ПДн третьим лицам в следующих случаях:

- субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.5.2. Перечень лиц, которым передаются ПДн, третьи лица, которым передаются ПДн:

- Социальный фонд РФ для учета (на законных основаниях);
- Налоговые органы РФ (на законных основаниях);
- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях);
- страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на законных основаниях);
- банки для начисления заработной платы (на основании договора);
- судебные и правоохранительные органы в случаях, установленных законодательством;

- адвокаты и законные представители пациентов на основании документов, удостоверяющих полномочия представителя (адвоката).

- родственники пациента, указанные в ч.4 ст.22 Федерального закона №323-ФЗ : при наличии согласия пациента; при отсутствии запрета на раскрытие информации о состоянии здоровья после смерти пациента.

4.5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается, за исключением следующих случаев:

1) субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;

2) обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 настоящего Федерального закона;

3) персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;

4) обработка персональных данных необходима в связи с реализацией международных договоров Российской Федерации о реадмиссии;

5) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 25 января 2002 года № 8-ФЗ «О Всероссийской переписи населения»;

6) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации;

7) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

8) обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

9) обработка персональных данных членов (участников) общественного объединения или религиозной организации осуществляется соответствующими общественным объединением или религиозной организацией, действующими в соответствии с законодательством Российской Федерации, для достижения законных целей, предусмотренных их учредительными документами, при условии, что персональные данные не будут распространяться без согласия в письменной форме субъектов персональных данных;

10) обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

11) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-розыскной деятельности, об исполнительном производстве, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации;

12) обработка полученных в установленных законодательством Российской Федерации случаях персональных данных осуществляется органами прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

13) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством;

14) обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, государственными органами, муниципальными органами или организациями в целях устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи граждан;

15) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о гражданстве Российской Федерации.

4.6. Локализация баз персональных данных.

4.6.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.6.2. Использование баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, для указанных в п. 4.6.1 целей не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных пунктами 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.6.3 Трансграничная передача персональных данных в Организации не осуществляется.

4.6.4 Использование файлов cookie

При посещении официального сайта Оператора могут использоваться файлы cookie и иные аналогичные технологии хранения информации. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя и позволяют обеспечить корректную работу сайта, повысить удобство его использования, сохранить пользовательские настройки, а также получать статистическую информацию о работе сайта.

Оператор использует следующие категории файлов cookie:

- обязательные (технические) — необходимы для корректной работы сайта и отдельных его сервисов;
- функциональные — позволяют сохранять выбранные пользователем настройки и предпочтения;
- аналитические — используются для получения статистической информации о посещаемости сайта и анализа эффективности его работы.

Пользователь вправе самостоятельно изменить настройки своего браузера, ограничив или полностью запретив использование файлов cookie. При этом отключение отдельных файлов cookie может привести к некорректной работе некоторых разделов сайта. Продолжая использовать сайт, пользователь выражает согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

4.6.5 Использование метрических программ

В целях анализа посещаемости сайта, повышения качества его работы и удобства использования Оператор вправе использовать метрические программы и сервисы веб-аналитики. На сайте может использоваться сервис Яндекс Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС». Сервис Яндекс Метрика автоматически получает обезличенную информацию о действиях пользователей на сайте, включая:

- IP-адрес (в обезличенном виде при наличии соответствующих настроек);
- сведения об используемом браузере;
- сведения об операционной системе;
- информацию об устройстве пользователя;
- дату и время посещения сайта;
- сведения о просмотренных страницах;
- источник перехода на сайт;
- сведения о действиях пользователя на сайте.

Указанная информация используется исключительно для анализа посещаемости сайта, улучшения его функциональности и повышения качества предоставляемых услуг. Обработка информации осуществляется в соответствии с условиями использования сервиса Яндекс Метрика и политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС». Оператор не использует полученные посредством метрических программ сведения для идентификации конкретного пользователя.

5. Защита персональных данных

5.1. В соответствии с требованиями нормативных и локальных документов Организацией создана система защиты персональных данных (СЗПД) состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

5.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

5.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами, защиты информации в открытой печати и рекламной деятельности.

5.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПДн.

5.5. Основными мерами защиты ПДн, используемыми Организацией являются:

- 5.5.1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 5.5.2. Разработка политики в отношении обработки и защиты персональных данных;
- 5.5.3. Применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- 5.5.4. Установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПД;
- 5.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями;
- 5.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 5.5.7. Антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;

- 5.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПДн и исключаящих несанкционированный к ним доступ, оценка эффективности принимаемых и реализованных мер по обеспечению безопасности ПДн;
- 5.5.9. Установление правил доступа к обрабатываемым ПДн, обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн, а также обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- 5.5.10. Восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 5.5.11. Ознакомление работников Организации, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных при поступлении на работу в Организацию;
- 5.5.12. Осуществление внутреннего контроля.

6. Основные права субъекта ПДн и обязанности Организации

6.1. Основные права субъекта ПДн:

6.1.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

6.1.2. Субъект ПДн вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.1.3. Субъект персональных данных имеет право отозвать своё согласие на обработку персональных данных, предоставленное Оператору на основании статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

Отзыв согласия осуществляется путём направления письменного заявления в адрес Оператора по почте на юридический (почтовый) адрес либо путём личного вручения заявления представителю Организации под подпись. В заявлении об отзыве согласия субъект указывает свои фамилию, имя, отчество, паспортные данные, почтовый адрес, а также иные сведения, позволяющие идентифицировать субъекта и подтвердить факт обработки его персональных данных. В случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена без согласия субъекта по основаниям, предусмотренным частями 2–11 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ. При отзыве согласия Оператор разъясняет субъекту возможные последствия такого отзыва, в том числе невозможность дальнейшего оказания медицинских услуг или продолжения трудовых отношений, если обработка данных необходима для исполнения договора или выполнения требований закона.

6.2. Обязанности организации:

6.2.1. Организация обязана:

- при сборе ПДн предоставить информацию об обработке его ПДн;
- в случаях если ПДн были получены не от субъекта ПДн, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении ПДн субъекту разъяснить последствия такого отказа;

- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПДн, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

6.3. Порядок направления обращений субъектов персональных данных

Субъект персональных данных либо его законный представитель вправе обратиться к Оператору по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, реализацией прав субъекта персональных данных, а также для получения информации, предусмотренной статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обращение может быть направлено одним из следующих способов:

- посредством почтового отправления по адресу местонахождения Организации;
- путем личного обращения по месту нахождения Организации.

Обращение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество заявителя;
- сведения, позволяющие идентифицировать заявителя как субъекта персональных данных либо его представителя (паспортные данные; почтовый адрес; ссылка на документы, подтверждающие полномочия представителя)
- описание сути обращения;
- подпись заявителя.

При направлении обращения представителем субъекта персональных данных к обращению должны быть приложены документы, подтверждающие полномочия представителя.

Организация рассматривает обращения субъектов персональных данных и предоставляет мотивированный ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

В случае невозможности идентификации заявителя либо отсутствия необходимых сведений Организация вправе запросить дополнительную информацию, необходимую для рассмотрения обращения.

6.4. Контактная информация Организации:

По вопросам обработки персональных данных субъекты персональных данных могут обращаться в Организацию по почтовому (юридическому) адресу ООО «Клиника Генезис»: РФ, 295026, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Семашко, д. 4а

7. Порядок действий при инцидентах, связанных с утечкой персональных данных

7.1. При обнаружении факта неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения либо иных неправомерных действий (далее – инцидент) ответственное лицо незамедлительно уведомляет руководителя Организации.

7.2. Руководитель Организации обеспечивает:

- немедленное блокирование доступа к персональным данным и локализацию источника инцидента;
- проведение внутреннего расследования для установления причин инцидента и определения круга пострадавших субъектов.

7.3. В течение 24 часов с момента обнаружения инцидента Оператор обязан уведомить Роскомнадзор о факте неправомерного доступа к персональным данным.

7.4. В течение 72 часов с момента обнаружения инцидента Оператор обязан направить в Роскомнадзор результаты внутреннего расследования, включая сведения о лицах, чьи права могли быть нарушены, и о принятых мерах по устранению последствий инцидента.

7.5. В случае, если инцидент создал риск причинения вреда субъектам персональных данных, Оператор обязан уведомить пострадавших субъектов в порядке, установленном законодательством.